

“

Para ser totalmente ágiles, tratamos de entender las necesidades tanto del cliente como del equipo, analizamos y programamos tareas, y optimizamos nuestros recursos para dar un servicio completo y profesional.



**Fernando Garvía**

ISS Facility Services



**IFMA<sup>TM</sup> España Chapter**  
International Facility Management Association



## Habilidades de un *Facility Manager*

Conocimiento y aplicación de reglamentos:  
mantenimiento técnico legal

1



2

Gestión de personas



3

Programación de tareas



**Alexander Fuentes**

Fractal Tech



**IFMA<sup>TM</sup> España  
Chapter**  
International Facility Management Association



“

El *facility manager* es una figura clave  
que debe liderar e integrar  
al equipo que coordina  
con el resto de la  
organización para que  
funcione como un todo.



**Manuel Varela**

Neinver



“

La inteligencia artificial es y será clave en FM: permite optimizar procesos, adaptar servicios al uso real y anticipar necesidades, mejorando la eficiencia, los costes y la experiencia del cliente.

**Alejandra Ossa**

Amazon



“

Del FM me atrae la combinación de tecnología y la gestión de personas para crear espacios y entornos eficientes.

**Alejandro Albert**

Infraspeak



**IFMA<sup>TM</sup> España Chapter**  
International Facility Management Association

“

Me mantengo actualizado a través de las publicaciones, *webinars* y actividades de IFMA. Además, asisto a eventos del sector para estar en contacto con colaboradores y clientes, lo cual me permite conocer las últimas tendencias y mejores prácticas.

**Rafael García**

Serveo