



ESCUELA  
INTERNACIONAL  
SERVICIOS  
PÚBLICOS

Mataró, 5 de octubre

Jornada de trabajo

# LA GESTIÓN EFICIENTE DE LA ENERGÍA Y LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS

El Facility Management como  
herramienta para llegar a la eficiencia y  
acercarse al objetivo Net Zero en la  
gestión pública

Colaboran



[www.eisp.es](http://www.eisp.es)

## LA GESTIÓN EFICIENTE DE LA ENERGÍA Y LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS: El Facility Management como herramienta

El nuevo periodo que se abrió en los ayuntamientos, a partir de las elecciones de mayo, dio lugar, en algunos casos, a la renovación de los equipos de gobierno, y en otros a la ratificación de los anteriores, aunque con las lógicas modificaciones que suelen conllevar estos procesos.

Una nueva legislatura abre la puerta a nuevos proyectos y nuevos propósitos, y para afrontarlos las entidades municipales tienen que conocer las herramientas que pueden utilizar para lograr la mayor eficacia, y para garantizar el mejor servicio a sus ciudadanos.

En esta línea, el campo es muy amplio, y los temas a tratar son diversos. Desde la Escuela intentamos ofrecer de manera permanente información sobre las mejores prácticas que puede encontrar el responsable municipal, para ser más eficiente en su desempeño. Pero sobre todo lo que tratamos de facilitar es el intercambio de información y el acceso a experiencias de éxito y a fórmulas de gestión que nos acerquen a los niveles de calidad deseados.

Por eso hemos preparado esta jornada, dirigida a algunos ayuntamientos en Catalunya, en la que queremos dar a conocer las actividades de la Escuela, y proponer para el debate temas que creemos son de interés general para todos los regidores. El Facility Management y las fórmulas de colaboración abren un abanico de soluciones que pueden mejorar la calidad de nuestros servicios, tanto en operativa interna como de cara al ciudadano.

Por todo esto, nos parece interesante exponer en esta jornada las claves principales de la actividad de FM, y sobre todo las posibilidades de hacerla más eficiente para llegar a los objetivos tan exigentes que los equipos de gobierno se marcan.

Contaremos con la colaboración de una de nuestras empresas colaboradoras, **SERVEO**, y de nuestra entidad asociada **EURECAT**, en cuyas instalaciones de Mataró proponemos la celebración de esta jornada de trabajo en la que esperamos contar con su participación. También han participado en la preparación y difusión de esta jornada, las organizaciones profesionales de FM, que operan tanto en Catalunya (**ACFM**), como en España (**IFMA**).

## LA GESTIÓN EFICIENTE DE LA ENERGÍA Y LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS

10:00 Bienvenida

10:15 La eficiencia en la contratación pública.

- **Alicia Rius**, Experta en contratación pública. Dtra Servicios Jurídicos Agència de l'Habitatge de Catalunya

10:45 El Facility Management, tendencias e impacto.

- **Marc Blasco**, Delegado de IFMA España en Cataluña

11:30 Fórmulas de colaboración para la prestación de SSPP

- **Claudia García**, Profesora de la EISP, CEO AD Impulsa

12:15 Innovación tecnológica: digitalización y Sostenibilidad para los servicios al ciudadano

- **Marta Cot**, Responsable de ecosistemas EURECAT

13:00 Experiencias de éxito en la gestión de servicios. Impacto en los clientes

- **Roger Junqueras**, SERVEO

13:45 Coloquio, Conclusiones y Cierre de la jornada

14:15 Copa de vino

### DATOS DE ORGANIZACIÓN

Mataró (Barcelona), jueves 5 de octubre

- Sede de Eurecat
  - Parc Científic i de la Innovació TecnoCampus,
  - Av. de Ernest Lluch, 36, 08302 Mataró

Asistencia por invitación

Si desea asistir, puede confirmarlo en el correo [empresas@eisp.es](mailto:empresas@eisp.es)

## EMPRESAS COLABORADORAS



## FIRMAS Y FUNDACIONES ASOCIADAS



## CONTACTO

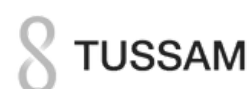
680 682 984 - 660 389 730

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

[direccion@escuelaserviciospublicos.es](mailto:direccion@escuelaserviciospublicos.es)

[www.eisp.es](http://www.eisp.es)

## EMPRESAS ASOCIADAS



## CONTACTO

680 682 984 - 660 389 730

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

direccion@escuelaserviciospublicos.es

www.eisp.es