

PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA PARA COLOMBIA MEDIANTE FACILITY MANAGEMENT

Enero 2023

Desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España continuamos dando visibilidad a las Universidades, en este caso, las Iberoamericanas.

El trabajo del autor con el Grupo de Investigaciones en Bioingeniería de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) en Medellín (Colombia) y las estancias doctorales en la Universidad de Málaga (España), ha abordado la investigación sobre los sistemas de gestión de inmuebles y servicios de soportes (SFM) vinculados al estándar ISO 41001. Este estudio ha determinado la compatibilidad de los estándares colombianos e internacionales de calidad de salud con los sistemas de gestión ISO de Facility Management (FM) para la coordinación de las actividades non-core business en instituciones hospitalarias.

Universidad Pontificia Bolivariana (UPB)

Escuela de Ingenierías – Doctorado en Ingeniería.

Autor: D. Manuel Madroñal Ortiz.

Director: Dra. Marisol Osorio Cárdenas (UPB).

Título: PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA PARA COLOMBIA MEDIANTE FACILITY MANAGEMENT

Año: 2022

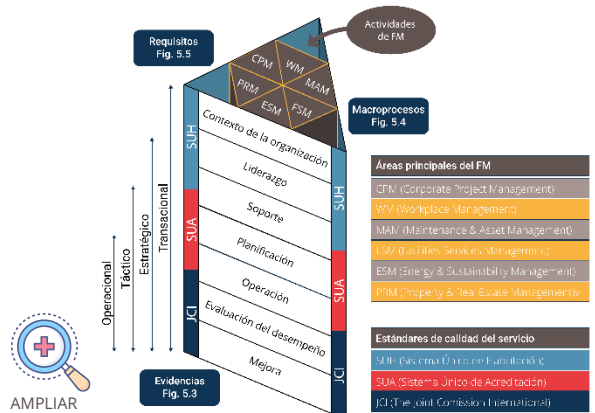
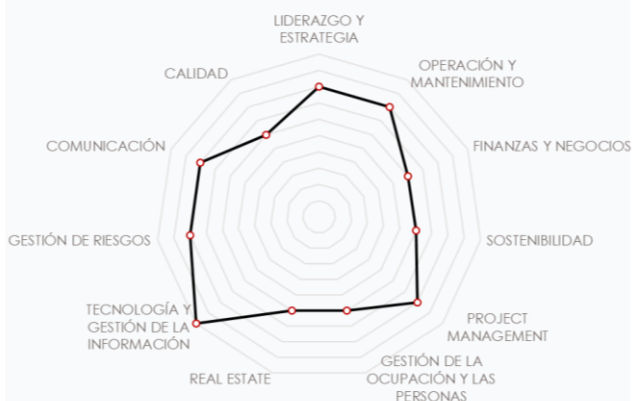
Fuente: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/10129>

Palabras Clave:

Facility Management; Sistemas de Gestión; Infraestructura Hospitalaria.

Competencias principales:

Liderazgo y estrategia; Finanzas y negocios; Tecnología y gestión de la información, Gestión de riesgos; Comunicación; Calidad.



Esta investigación ha facilitado la comprensión del impacto de los estándares (nacionales e internacionales) de calidad de los servicios de salud en los 4 diferentes niveles de gestión organizacional (operacional, táctico, estratégico y hasta transformacional) de este proyecto. Así como la alineación de cada estándar en los 7 criterios de la estructura de alto nivel del estándar ISO 41001 (contexto de la organización, liderazgo, soporte, planificación, operación, evaluación del desempeño y mejora) enfocada en ciclos de mejora continua.

El "Modelo SIFMCol" propuesto para instituciones hospitalaria colombianas se basa en las relaciones entre los elementos de cuatro enfoques: los estándares de sistemas de credenciales nacionales e internacionales, los requisitos identificados para el SFM en el estándar ISO 41001, los macroprocesos vinculados a las actividades del FM en instituciones de salud colombianas y las evidencias que conforman la herramienta de diagnóstico del SFM desarrollada en este trabajo. El aporte de este modelo es la alineación entre los departamentos de las instituciones de salud respecto al cumplimiento de objetivos, metas, planes, políticas o cumplimiento de estándares y, por consiguiente, evitar las acciones organizacionales contrarias o duplicadas ligadas al FM.

El autor de la tesis deduce que el "Modelo SIFMCol" permite cumplir las metas de calidad de salud a través del SFM con la coordinación de objetivos organizacionales interdepartamentales. Este modelo para instituciones de salud colombianas permite un mejor seguimiento y comunicación para alcanzar la excelencia operacional entre los departamentos, a través de las relaciones entre los cuatro enfoques planteados. Además, se desprende de esta investigación que este modelo de FM se puede contextualizar en el sistema nacional de salud de España e internacionalmente por la Joint Commisón International. Sin embargo, en ese caso habría que hacer un estudio particular de los puntos en común de los sistemas de calidad de los servicios de salud delegados en las CC.AA.

Ilustración extraída de la Figura 5.6 de la Tesis Doctoral (Elaboración propia).