

## Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Parte 7: Directrices para los estudios comparativos (benchmarking) sobre el rendimiento

### Título en Inglés: Facility Management - Part 7: Guidelines for Performance Benchmarking

#### ¿Qué encontrarás en esta Norma?

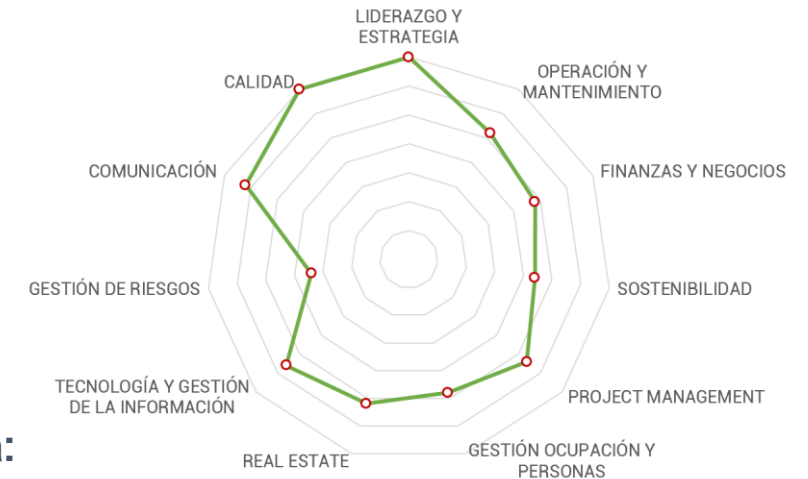
El **benchmarking** es una poderosa herramienta que permite al profesional del Facility Management comparar la gestión que está realizando de un inmueble y sus servicios asociados, con el resto de inmuebles de la corporación (Benchmarking interno), o bien con los de otras organizaciones.

Este estándar proporciona directrices para los estudios comparativos (benchmarking) del rendimiento, y contiene términos, definiciones claras y métodos para los estudios comparativos de productos y servicios de gestión de inmuebles y servicios de soporte, así como de organizaciones y operaciones de gestión de inmuebles.

Esta norma europea establece una base común para los estudios comparativos de los costes de la gestión de inmuebles y servicios de soporte de las superficies de planta y de los impactos ambientales, así como de la calidad del servicio, de la satisfacción y de la productividad.

Es aplicable a la gestión de inmuebles, tal como se define en la Norma UNE EN ISO 41011 y se detalla en la Norma EN 15221-4.

#### Competencias principales:



#### Enlace a la Norma:

[Aquí](#)

*Descuento en la compra para los afiliados a IFMA España*

#### Relación con otras Normas:

- UNE-EN 15221-3:2012
- UNE-EN 15221-4:2012
- UNE-EN 15221-5:2012
- UNE-EN ISO 41001:2018
- UNE-EN ISO 41011:2018
- UNE-EN ISO 41012:2019
- UNE-EN ISO 41014:2020
- CEN ISO/TR 41013:2021

\*La descripción de cada una de estas Normas, la tienes accesible [AQUÍ](#).