

Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Parte 3: Guía sobre la calidad en la gestión de inmuebles y servicios de soporte.

Título en Inglés: *Facility Management - Part 3: Guidance on quality in Facility Management*

¿Qué encontrarás en esta Norma?

Esta norma proporciona directrices para medir, lograr y mejorar la calidad en el Facility Management. Así mismo, ofrece también directrices complementarias a las Normas UNE-EN ISO 9000 y 9001.

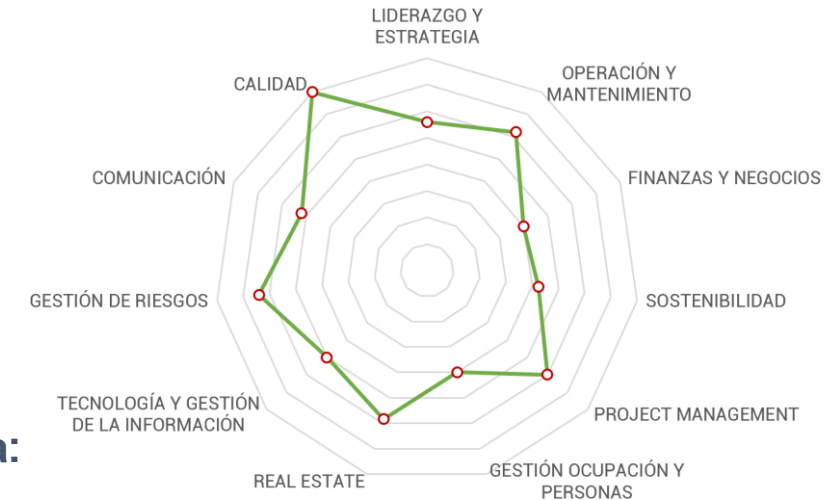
La norma sirve de enlace entre los métodos y las teorías de gestión.

Conviene destacar los apartados dedicados tanto a los fundamentos de la calidad en el FM, como al proceso de gestión de esta, en el que se especifica además, con un alto grado de detalle, la aplicación de la rueda de Deming.

Esta norma es aplicable:

- ✓ al FM tanto en organizaciones públicas como privadas
- ✓ a las relaciones entre la organización del cliente y los proveedores de servicios
- ✓ a la gama completa de productos en inmuebles, o de servicios en inmuebles
- ✓ a los dos tipos de proveedores de servicios en el FM sean tanto internos como externos
- ✓ a todos los tipos de entornos de trabajo (por ejemplo, industrial comercial, administración, militar, asistencia sanitaria, etc.)
- ✓ a servicios comerciales (no orientados al consumidor)

Competencias principales:



Enlace a la Norma:

[Aquí](#)

Descuento en la compra para los afiliados a IFMA España

Relación con otras Normas*:

- UNE-EN 15221-4:2012
- UNE-EN 15221-5:2012
- UNE-EN 15221-7:2013
- UNE-EN ISO 41001:2018
- UNE-EN ISO 41012:2019
- UNE-EN ISO 41014:2021

*La descripción de cada una de estas Normas, la tienes accesible [AQUÍ](#).