

## Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Parte 5: Guía sobre los procesos de gestión de inmuebles y servicios de soporte.

### Título en Inglés: Facility Management - Part 5: Guidance on Facility Management processes

#### ¿Qué encontrarás en esta Norma?

Este estándar proporciona directrices para las organizaciones de FM acerca del desarrollo, estructura y la mejora de sus procesos, para dar soporte a los procesos principales.

También establece principios básicos, describe procesos genéricos de FM de alto nivel, presenta aquellos que son estratégicos, tácticos y operativos, y proporciona ejemplos de sus flujos de trabajo.

Para cada proceso ofrece sus actividades, los elementos de entrada y de salida y los activadores.

Los procesos que se detallan están divididos en: estratégicos, tácticos y operacionales; y para cada uno de estos niveles contempla:

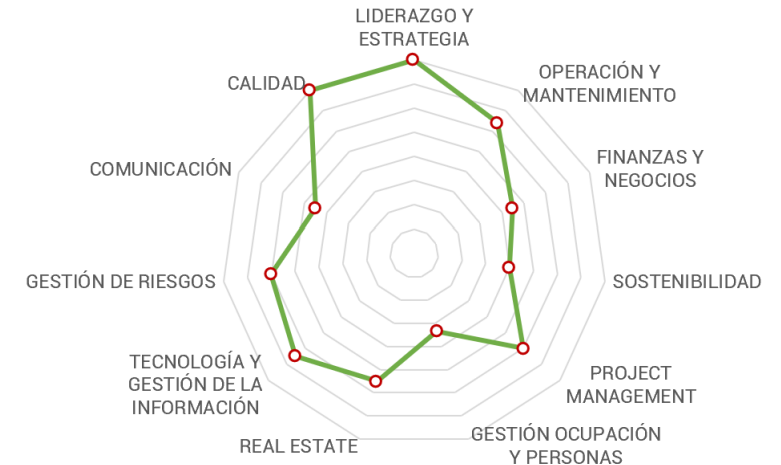
✓ **Nivel estratégico:** 11 procesos. Como ejemplo, el de *Inversiones y proyectos estratégicos*

✓ **Nivel táctico:** 12 procesos. Como ejemplo, el de *Evaluación de las instalaciones*

✓ **Nivel operacional:** 4 procesos y 9 procesos de provisión de servicios. Como ejemplo, los de *Supervisión y Evaluación del rendimiento de los servicios y Mantenimiento y operación.*

Esta norma está redactada desde la perspectiva de la demanda de los procesos principales y es aplicable a todas las partes interesadas en los procesos de Facility Management.

#### Competencias principales:



#### Enlace a la Norma:

[Aquí](#)

*Descuento en la compra para los afiliados a IFMA España*

#### Relación con otras Normas\*:

- UNE-EN 15221-3:2012
- UNE-EN 15221-4:2012
- UNE-EN 15221-7:2013
- UNE-EN ISO 41001:2018
- UNE-EN ISO 41012:2019
- UNE-EN ISO 41014:2021

\*La descripción de cada una de estas Normas, la tienes accesible [AQUÍ](#).