

MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS E INSTALACIONES



IFMATM España
Chapter
International Facility Management Association

GRANDES CIFRAS FACILITY MANAGEMENT EN ESPAÑA 2021

COMISIÓN RESEARCH Y FORMACIÓN
Enero 2022

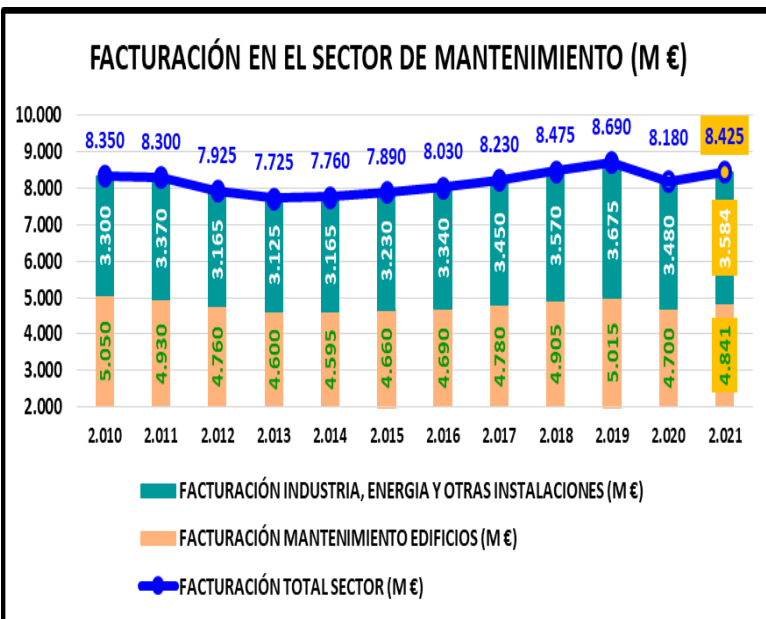


Datos generales del Sector de Mantenimiento de Edificios e Instalaciones

COMISIÓN RESEARCH Y FORMACIÓN – Enero 2022

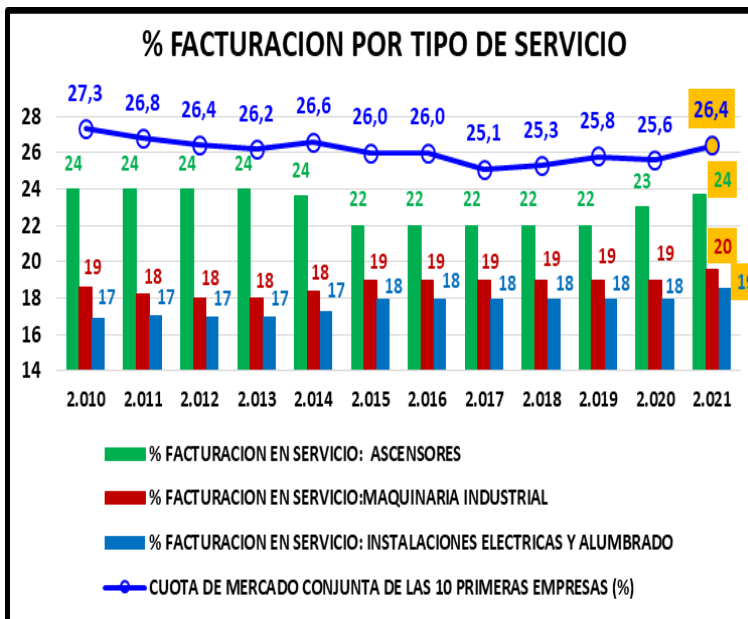
Facturación: 8.180 M €

El volumen de negocio derivado de la prestación de servicios de Mantenimiento de Edificios e Instalaciones registró un moderado descenso en 2020, motivado por el impacto de la pandemia de la COVID-19, que supuso la caída de la demanda procedente de algunos de los principales sectores clientes, ante el cierre temporal de actividades no esenciales, a lo que se unió el posterior deterioro de la coyuntura económica. En este marco, **la facturación del Sector de Mantenimiento de Edificios e Instalaciones se situó en 8.180 millones de euros**, un 5,9% menos que en 2019, año en el que había registrado un crecimiento del 2,5%.



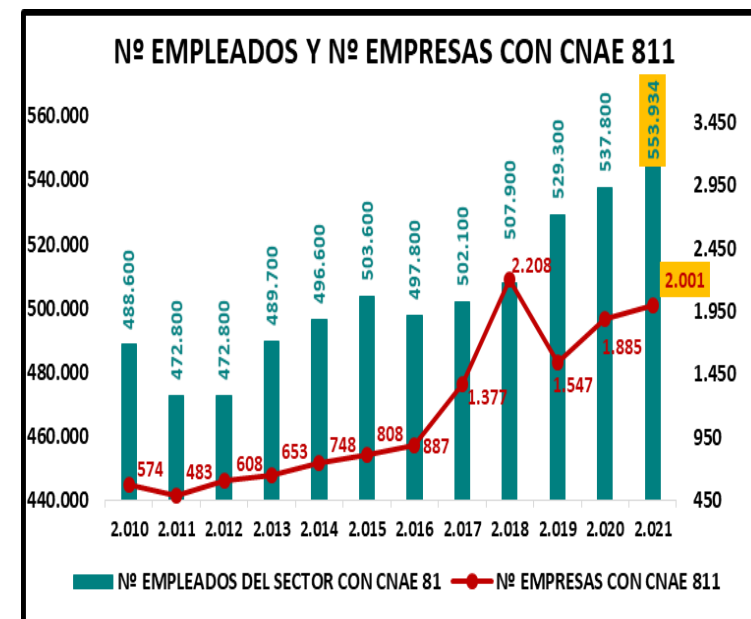
Empleados: 537.800

El segmento de mantenimiento de edificios mostró el peor comportamiento, situándose en 4.700 millones de euros (-6,3%), mientras que la caída en el segmento de industria, energía y otras instalaciones fue algo menor (-5,3%). Por tipo de servicio, el mantenimiento de ascensores reunió el 23% de la facturación sectorial, seguido de los servicios de mantenimiento de maquinaria industrial (19%), instalaciones eléctricas y alumbrado (18%) y climatización (13%). Todas estas cifras no justifican el alza de empleados en **el Sector que llega hasta los 537.800 empleados** registrados a lo largo del año 2020 según el I.N.E. con el CNAE 81.



N.º empresas: 1.885

Las principales empresas siguen ampliando sus carteras de servicios, atendiendo la creciente demanda de mantenimiento integral y aprovechando las nuevas oportunidades en el ámbito de los servicios de eficiencia energética en edificios. El **Número de Empresas inscritas en el I.N.E. con el CNAE N.º 811 llega a las 1.885**. Las 10 primeras empresas tienen una cuota de mercado conjunta del 25,6%. A corto plazo, la actividad del sector continuará marcada por el impacto de la pandemia COVID-19, pero **se estima, sin datos concluyentes, que al cierre del 2021 el sector tendrá un crecimiento del 3%**.



Como complemento a este informe se incluye la opinión de:

D. JOSEP ORTÍ I LLOP

Presidente del comité de edificios de la Asociación Española de Mantenimiento (AEM)



El 2021 ha sido el año de la consolidación y la recuperación en general del sector de mantenimiento donde ha cobrado importancia, no sólo como mecanismo para gestionar el ciclo de vida de las infraestructuras, equipos y eficiencia energética, sino también como vector de tecnología y tratamiento para mantener las condiciones de seguridad y salubridad en la época de la pandemia.

Igualmente cabe destacar que la incorporación de tecnología informatizada de gestión de mantenimiento (y Facility Management en general) es ya muy elevada y se empieza a implementar soluciones integrales de Smart Building.

Pero hacer previsiones del estado del sector de mantenimiento siempre ha sido complejo, y, en los momentos convulsos que estamos viviendo, todavía lo es más. Sin embargo, podemos considerar el impacto del COVID como un catalizador para acelerar algunas estrategias que, entre las más importantes a desarrollar en el 2022, son:

- El aumento y desarrollo de instalaciones críticas: data centers, laboratorios, salud, ... implica mayores niveles de exigencia y calidad en mantenimiento. Y, por consecuencia, incremento de las capacidades de los profesionales y técnicos para atender la demanda específica del cliente.
- Consolidación del modelo de compra de servicios respecto a compra de recursos (humanos y técnicos) con implementación de control de disponibilidad, calidad, SLA's y KPI's.
- La sostenibilidad como base de las actuaciones posteriores de mantenimiento y su impacto en ciclo de vida, huella de carbono y economía circular, entre otros. Asimismo, los aspectos de eficiencia energética como valor adicional al mantenimiento también se están considerando tanto en contrataciones como en oferta a clientes.
- Y, por supuesto, la consolidación ya comentada de implementación de tecnologías informáticas de gestión de mantenimiento que, juntamente con el modelo de Smart Building permitirá, entre otras consideraciones, apostar por el mantenimiento predictivo respecto al mantenimiento preventivo. En este aspecto final, la normativa y reglamentaciones deberán tener criterios de adaptación.

A pesar de todos estos aspectos, la actualidad cambiante no permite dar una opinión sobre el posible crecimiento del sector, aunque todo sugiere que se indexará a la evaluación general de la economía.



Calle López de Hoyos 42
28006 Madrid
Tel. 682682653
636066027
www.ifma-spain.org

GRANDES CIFRAS FACILITY MANAGEMENT

COMISIÓN RESEARCH Y FORMACIÓN

Enero 2022