



GESTIÓN POR PROCESOS en FACILITY MANAGEMENT

En este curso explicaremos el concepto y las peculiaridades de la gestión por procesos, así como las fases de los mismos.

Metodología

Nuestra metodología 100% práctica, cubre unos objetivos, con los cuales los asistentes podrán aplicar lo aprendido de forma autónoma. El curso pasa por una base teórica, el desarrollo de ejercicios prácticos en grupo, la puesta en común y el trabajo de aplicación personal de la materia.

A quien va dirigido:

El Programa Práctico de Formación Continua para Facility Managers, va dirigido a todos los profesionales que tengan entre sus responsabilidades, actividades competentes con el Facility Management o gestión de inmuebles y sus servicios asociados, ya sea en entidades públicas o privadas. Los cursos también van dirigidos a otros profesionales o estudiantes, interesados en orientar su carrera en el ámbito del Facility Management y para cubrir las posibles carencias en áreas básicas, originadas por las diferentes procedencias de los profesionales del sector.

Fecha	21 de febrero de 2020
Hora	De 10:00 a 14:00
Lugar	Sede IFMA Edificio GlueWork Calle López de Hoyos, 42 Planta 1ª 28002 Madrid

Se aplica la nueva Normativa ISO41000 y la Normativa Europea de Facility Management EN/UNE 15221-5



GESTIÓN POR PROCESOS en FACILITY MANAGEMENT

Sobre el Instructor

El responsable de este curso será **Víctor Manuel Collado**, Global Senior Project Manager de Sodexo, ha sido miembro de Consejo Directivo y Director de la Comisión de Research hasta 2016.

Víctor es especialista en Facility Management por la Escuela Superior de Arquitectura (Universidad Politécnica de Madrid), máster en prevención de Riesgos Laborales y titulado como PMP "Project Manager Professional" por el PMI. Lleva más de 10 años realizando formación y estudios en diversas áreas del Facility Management y participa activamente en diversos proyectos de investigación en Facility Management

Satisfacción Garantizada

IFMA España lleva más de 10 años realizando formación especializada en Facility Management. Los más de 1500 profesionales que han acudido a nuestras actividades de formación, han valorado de forma muy satisfactoria la formación recibida.

Con este curso conocerá más acerca de:

- El Facility Management como un proceso
- Procedimentar actividades del día a día
- Clasificación y gestión de procesos internos y externos
- Cómo esta actividad mejora nuestro departamento
- Cómo optimizar la relación con los demás departamentos

En este curso explicaremos el concepto de la gestión por procesos y las diferentes fases. La importancia de la mejora continua (LEAN, PDCA, ...)

Miembros IFMA España: "Gratuito"
No Miembros: €200
Reserva YA, Plazas Limitadas