



IFMATM **España**
International Facility Management Association

FACILITY MANAGEMENT EN ESPAÑA GRANDES CIFRAS 2020

COMISIÓN RESEARCH



MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS E INSTALACIONES



IFMATM España
International Facility Management Association

GRANDES CIFRAS FACILITY MANAGEMENT EN ESPAÑA

COMISIÓN RESEARCH
Diciembre 2020



Datos generales del Sector de Mantenimiento de Edificios e Instalaciones

Facturación: 8.690 M €

La facturación derivada de la prestación de servicios de mantenimiento técnico de edificios e instalaciones volvió a registrar un crecimiento en 2019, por sexto año consecutivo, hasta alcanzar los 8.690 millones de euros, lo que supone un 2,5% más que en el año anterior, en el cual se había registrado un incremento del 3,0%.

El segmento de industria, energía y otras instalaciones mostró, de nuevo el mayor dinamismo obteniendo un aumento del 2,9%, lo que suponen 3.675 millones de euros y el 42% del total. Mientras el segmento de mantenimiento de edificios alcanzó los 5.015 millones

Empleados: 529.300

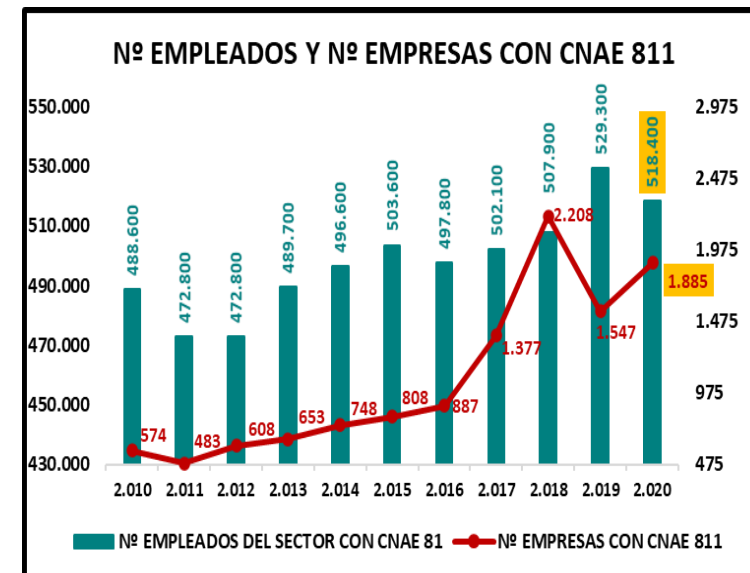
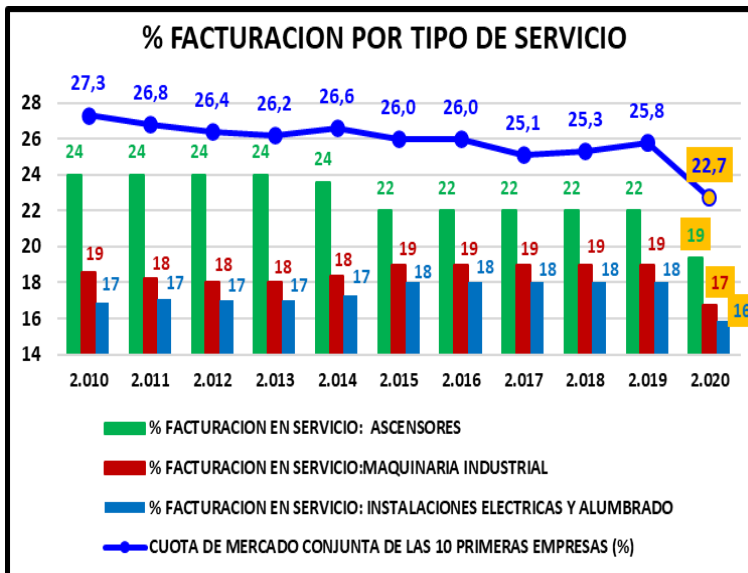
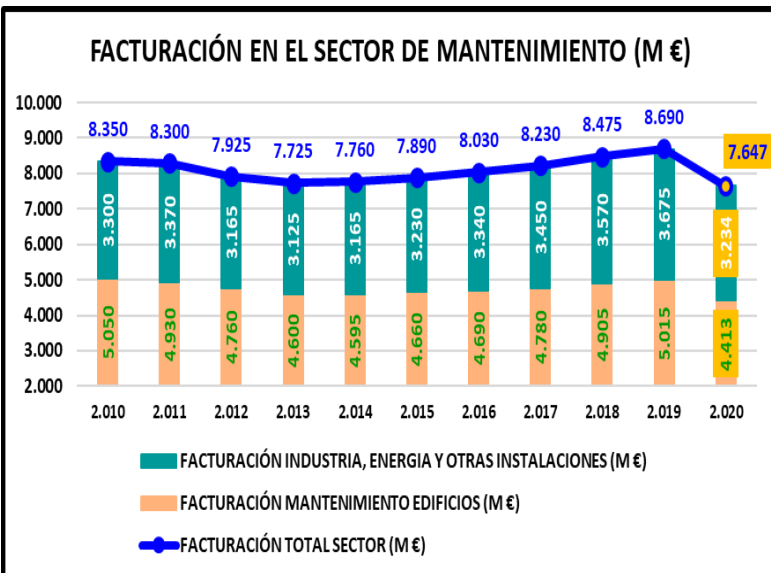
Creciendo un 2,2%. Por tipo de servicio, el mantenimiento de ascensores reunió el 22% de la facturación sectorial, seguido de los servicios de mantenimiento de maquinaria industrial con un 19%, instalaciones eléctricas y alumbrado con un 18% y climatización con un 14%. **Todas estas cifras confirman la tendencia alcista en un Sector en el que se llega hasta los 529.300 empleados registrados a lo largo del año 2019 según el I.N.E. con el CNAE 81.**

Las empresas del sector continúan impulsando la actividad vinculada a la eficiencia energética de

N.º empresas: 1.547

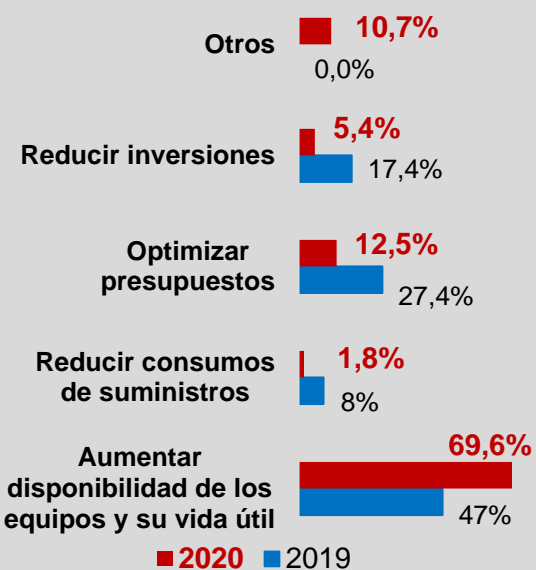
edificios e instalaciones, así como la ampliación de la oferta y sus carteras de servicios, para atender la creciente demanda de ofertas de mantenimiento integral. **El Número de Empresas inscritas en el I.N.E. con el CNAE N.º 811 disminuye hasta llegar a las 1.547.** Las 10 primeras empresas obtienen una cuota de mercado conjunta del 25,8% aproximadamente.

No obstante, a corto plazo, la actividad del sector continuará marcada por el impacto de la pandemia COVID-19, estimándose que al cierre de 2020 el negocio experimentará un descenso entorno al 12 %

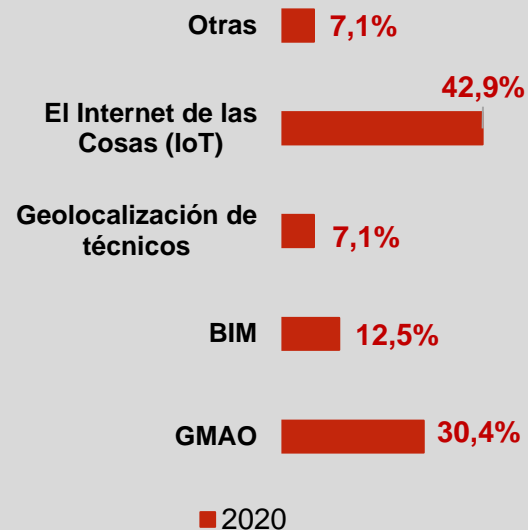


Resultados de tendencia del Sector de Mantenimiento de Edificios e Instalaciones

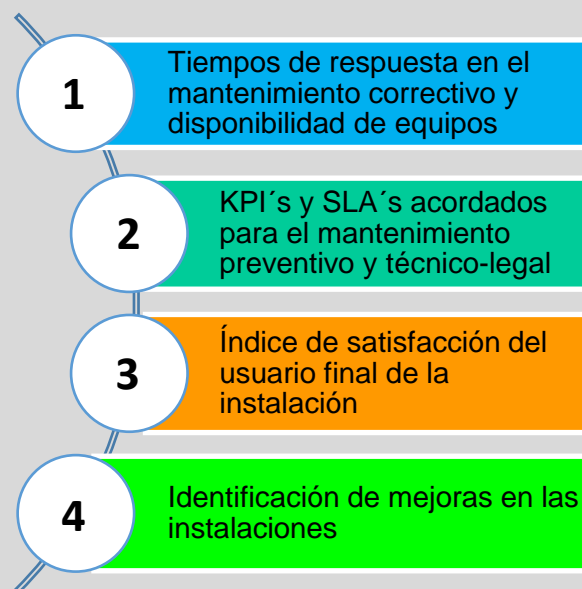
¿Cuál es, en su opinión, el principal objetivo a la hora de realizar un contrato de mantenimiento?



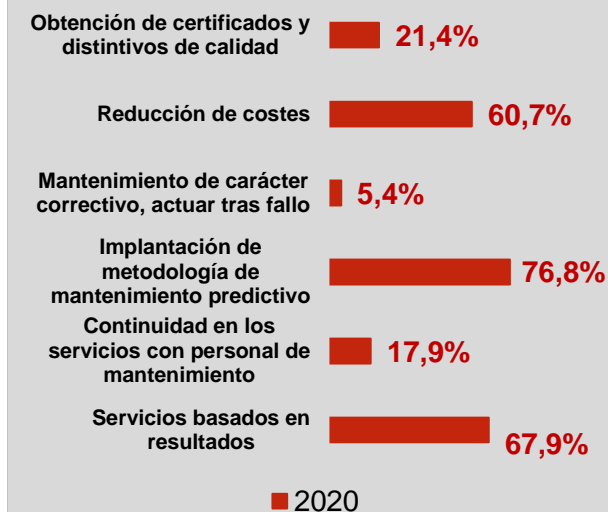
¿Cuál de estas herramientas cree que se consolidará en el área de mantenimiento a futuro?



Ordene de mayor a menor importancia los índices de control de la calidad del servicio que le resultan de mayor utilidad en su día a día



¿Cuál cree que será la evolución de los servicios de mantenimiento en un futuro?



Entrevista profesional del Sector de Gestión de Mantenimiento de Edificios e Instalaciones

Como complemento a este informe se incluye la opinión de:



D. JOSEP ORTÍ I LLOP

Presidente del comité de edificios de la Asociación Española de Mantenimiento (AEM)

Este año ha sido de grandes cambios para todos, no cabe duda, y, como consecuencia, también para el sector de mantenimiento de edificios. Hasta hace poco todavía se arrastraban los efectos de la anterior crisis y la reducción de presupuestos de mantenimiento hasta niveles que comprometían la calidad del servicio (y, por supuesto, no garantizaban el valor del activo al propietario del inmueble).

Pero la crisis de la COVID-19 ha impulsado el mantenimiento de edificios en diversos aspectos por:

- Aumento de la demanda de servicios mantenimiento de alta calidad debido a la exigencia del usuario
- Reformas “ in situ “ de adaptación de las instalaciones existentes a modelos de mayor calidad ambiental.
- Exigencia de mayor disponibilidad de infraestructuras críticas por parte de los usuarios
- Presencia e intervención del jefe de mantenimiento (y/o Facility Manager) en las decisiones de dirección de las compañías para readaptación de las infraestructuras
- Incremento de los servicios de consultoría de mantenimiento de edificios por lo anteriormente expuesto.

Por sectores, ha existido una cierta dispersión de actividad, siendo los de mayor demanda de servicios de mantenimiento el ámbito de la salud (hospitalario y residencias) y los de menor han sido comercios y restauración. En general el sector ha respondido al reto con implicación, disponibilidad y aportando el máximo valor para la sociedad en general.

El 2021 se presenta todavía con un horizonte con muchas incertidumbres. En función de las mejoras sociales en ámbito sanitario y la correspondiente movilidad de las personas la economía se activará paulatinamente. Pero todo apunta que no sólo se diseñaran los nuevos edificios con nuevas medidas técnicas aprendidas en la pandemia sino que la necesidad de implementar un correcto mantenimiento preventivo será un punto estratégico en todas las compañías para garantizar un nivel de calidad ambiental y una mejora productiva.

También se prevé la progresiva implantación de tecnología Smart Building como herramienta de mejora del nivel de calidad del usuario así como establecimiento de metodología de mantenimiento predictivo.



IFMATM España
International Facility Management Association

Calle López de Hoyos 42

28006 Madrid

Tel. 682682653

636066027

www.ifma-spain.org

GRANDES CIFRAS
FACILITY MANAGEMENT

COMISIÓN RESEARCH
Diciembre 2020