



IFMATM España
International Facility Management Association

FACILITY MANAGEMENT en España GRANDES CIFRAS 2020

COMISIÓN RESEARCH





LIMPIEZA



IFMATM España
International Facility Management Association

GRANDES CIFRAS Facility Management en España

COMISIÓN RESEARCH
Abril 2020



Datos generales del Sector Limpieza

Facturación: 10.250 M €

Nº empresas: 31.938

Empleados: 516.773

La facturación agregada de las empresas de limpieza en el mercado español, que representa en torno al 93% del total ibérico, aumentó un 2,4%, lo que supuso alcanzar un nuevo máximo histórico de **10.250 millones de euros en el 2018**.

La buena marcha de la actividad económica y empresarial, el auge del turismo y la mejora de las condiciones de contratación pública explican la positiva evolución del negocio, si bien a corto y medio plazo se espera una ralentización de su ritmo de crecimiento.

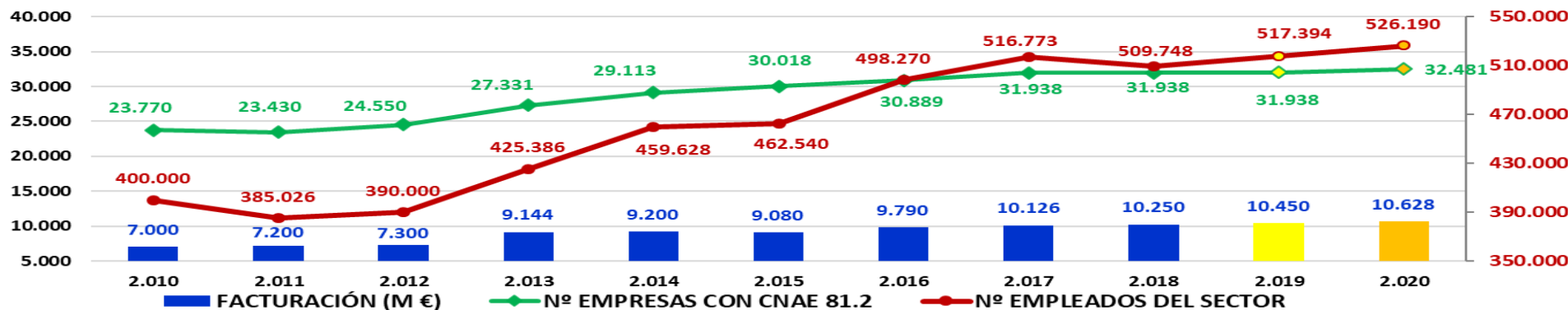
En 2018 operaron en España 31.938 empresas dedicadas a la prestación de servicios de limpieza, habiéndose incrementado en más de 8.000 en la última década. Los operadores líderes, con una actividad diversificada a escala nacional, han reforzado su posicionamiento gracias a operaciones de adquisición y fusión de empresas.

No obstante, la atomización sigue en niveles elevados. Así, la participación de los cinco primeros operadores se situó en el ejercicio 2018 en un 16,1 %.

Trabajadores respecto al año anterior. El número de trabajadores afiliados en el sector de limpieza, según INE, con CNAE 81.2 **en 2018 llegó a 509.748 trabajadores** lo que supone un ligero descenso motivado por reajustes de los principales operadores.

A falta del cierre de datos, según distintas fuentes y antes de llegada del COVID-19, la tendencia de crecimiento es del 1,5 % para el año 2019 y un 1,7 % sobre el anterior para el año 2020.

FACTURACION EN MILLONES DE € Y Nº DE EMPRESAS EN EL SECTOR DE LIMPIEZA

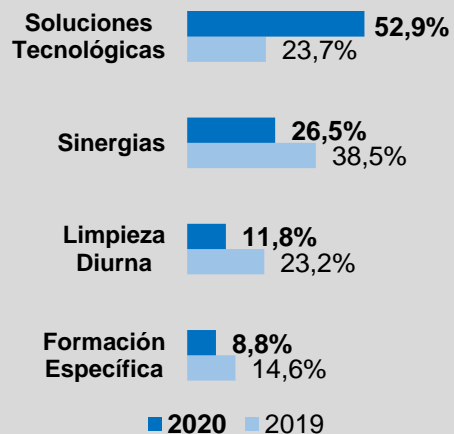


Datos pendientes de cierre del año 2019

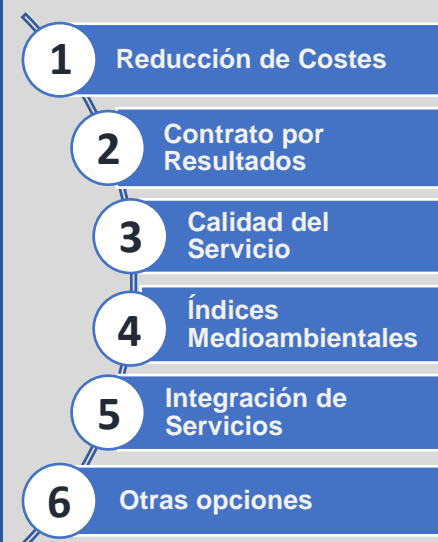
Previsión para el año 2020

Resultados de tendencia del Sector Limpieza

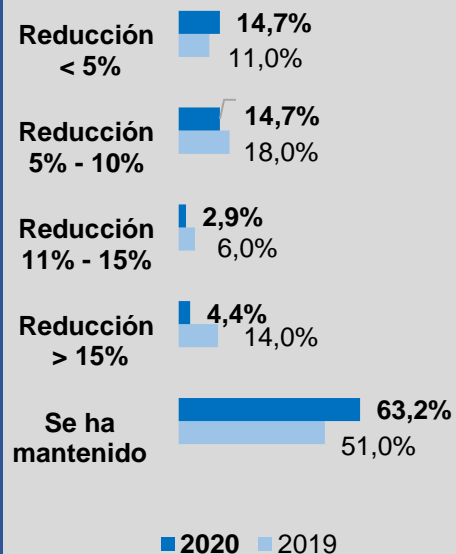
¿Cuál de las siguientes propuestas cree usted que podría tener mayor ahorro en el servicio de limpieza?



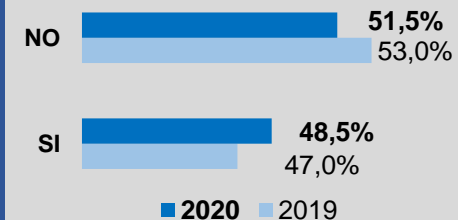
Ordene de mayor a menor las tendencias que se darán a mediano plazo en el servicio de limpieza.



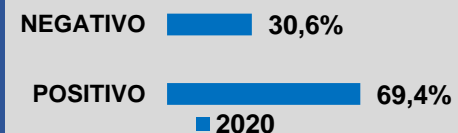
¿En que porcentaje su empresa ha reducido el servicio de limpieza durante el último año?



¿Se ha realizado, durante el último año, alguna encuesta de satisfacción a los usuarios finales del servicio de limpieza?



¿En caso de realizarse dicha encuesta se ha valorado positivamente el servicio de limpieza?





Juan Díez de los Ríos
Presidente de ASPEL

Como complemento a este informe se incluye la opinión del experto en el Sector de Limpieza **D. Juan Díez de los Ríos**, en calidad de **Presidente de ASPEL Asociación Profesional de Empresas de Limpieza**

El año 2019 fue un año de recuperación muy activa de nuestro sector, siguiendo la tendencia positiva del PIB que llevábamos en los dos últimos años.

Otro dato importante lo ofrece la estadística del Registro Mercantil que indica que el coste laboral en nuestra actividad en agregado llega a la cifra del 90%.

Las empresas de servicios siguieron con la estrategia de diversificación a otros servicios necesarios en los edificios que ofrecer a los clientes. Esta estrategia, junto con la salida de las empresas grandes a otros países, han servido para romper el ciclo de la “dictadura de precios”. Este problema del factor precio fue atenuándose desde la entrada en vigor de la nueva ley de contratos del sector público, conocida por ley 9/2017 o LCSP, que incluye que en sectores de servicios con relevante mano de obra el precio debe equilibrarse con otros factores a valorar, de organización, laborales, medioambientales y de innovación a considerar.

Las cifras del informe ponen al sector de la limpieza a la par con otros sectores y lo convierten en una de las diez principales actividades de servicios en términos de empleo de España. El 2,5% de los 15 millones de trabajadores en nuestro país. La limpieza proporciona un servicio vital para la nación, asegurando que nuestros lugares de trabajo, hospitales, escuelas, transporte y espacios comunes sean limpios y agradables de usar.

Al encontrarnos en plena crisis del **COVID19** debemos reflejar que esta pandemia ha parado la actividad de los países y que está arrastrando a toda la economía a una caída vertical con muchas incertidumbres de cómo será la recuperación si en forma de V de U o de L. Como representante de ASPEL, la voz de la industria de limpieza dejo unas palabras sobre lo que esta significando esta excepcional situación.

Para esta Asociación, que hoy esta liderando dicha crisis, está siendo muy estresante, siendo similar a lo que está pasando en todos los países de nuestro entorno, tenemos muy claro que somos agentes esenciales en la higienización, desinfección y limpieza de todo tipo de superficies para combatir al **coronavirus**.

Por ello la asociación, trabaja y ha trabajado sin descanso en:

- Luchar por ser una actividad que se reconozca como **esencial** (como ya ha ocurrido en Italia, Bélgica, Francia y España finalmente)
- Entrar en las cadenas de aprovisionamiento de los Estados y la UE para proteger a los trabajadores con EPI's. En un “mercado persa” muy difícil de proveedores asiáticos.
- Mejorar los movimientos del sector durante el confinamiento en su logística y movilidad de trabajadores de limpieza bien documentados.
- Procurar que la financiación del estado llegue equilibradamente como continuidad de los contratos de limpieza, mejor que suspenderlos, para defender el empleo y la supervivencia de las empresas.

Estamos plantando batalla, día tras día, al coronavirus en las calles, hospitales, centros de mayores, alimentación, energía, Fuerzas de Seguridad, etc. etc.

Para el trabajo de una semana, las empresas que integran ASPEL (con más de 75.000 trabajadores y según el recuento de la patronal), han calculado que necesitan sólo en Madrid, 9.055 buzos de protección biológica, 29.830 mascarillas normales, 125.825 mascarillas quirúrgicas, 181.030 guantes de nitrilo o de látex desechables, 4.695 litros de gel hidroalcohólico higienizante, 47.935 batas, 6.766 gafas protectoras y 500 pares de calzas.

Como presidente de ASPEL ante la ausencia de apoyo por parte de los dirigentes políticos salvo de la Comunidad de Madrid, agradece a la CEOE y a su presidente, Antonio Garamendi, el apoyo a este sector básico de servicios, la información y la trasmisión hacia el Gobierno de nuestras incertidumbres. Y en cuanto a los EPI's agradecer de manera muy especial al Consejero de Economía y Empleo de la Comunidad de Madrid Manuel Giménez quien con sus desvelos hizo llegar muchos equipos de protección individual a nuestro sector.

**GRANDES CIFRAS
FACILITY MANAGEMENT**

**COMISIÓN RESEARCH
Abril 2020**



IFMATM España
International Facility Management Association

Calle López de Hoyos 42
28006 Madrid
Tel. 682682653
636066027
www.ifma-spain.org