

Los activos y su protección como patrimonio arquitectónico

Junio 2021

Iniciamos un nuevo periodo en el que desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España vamos a dar visibilidad a la universidad. Desde ella se están desarrollando trabajos de investigación, fin de grado y fin de máster que se relacionan con las competencias de Facility Management.

Esta tesis doctoral estudia la viabilidad de establecer una clasificación común del patrimonio arquitectónico y así poder articular una legislación homogénea a largo plazo. La existencia de un lenguaje y unas reglas similares repercutiría muy favorablemente en la gestión del propio patrimonio.

Existiendo un mismo núcleo doctrinal, hay diferentes factores y circunstancias que dificultan la homologación. La homogenización de doctrinas y lenguaje permitiría una universalización y mayor difusión del Patrimonio entre la ciudadanía.

Autor: Luis Miguel Sanz Rodriguez, PhD. **Director:** Antonio Eduardo Humero Martín. PhD
Título: La protección del patrimonio arquitectónico en los países europeos del Diálogo 5+5. Análisis y comparación de la legislación y estudio de la viabilidad de la armonización de las categorías en las que se clasifica el patrimonio arquitectónico
Año: 2021. **Fuentes:** <http://oa.upm.es/66546/> <https://doi.org/10.20868/UPM.thesis.66546>.

El patrimonio histórico es la herencia recibida de nuestros ancestros como testimonio de la civilización y del devenir del ser humano, pero su reconocimiento como tal a lo largo de la historia ha dependido de la importancia que desde el poder se le ha atribuido, por lo que la evolución del concepto ha estado vinculada al concepto de Estado.



Gráfica realizada por el autor.

Otros enlaces de interés: <http://www.exteriores.gob.es/portal/es/politicaexteriorcooperacion/mediterraneo/paginas/otrosprocesos.aspx>
Texto e imágenes validados por el autor.

Los activos y su protección como patrimonio arquitectónico

Junio 2021

Durante el siglo XX se hizo patente la necesidad de crear un Derecho Internacional de protección del patrimonio histórico. La UNESCO y el Consejo de Europa han trabajado en la elaboración de recomendaciones y convenios ampliamente aceptados en todo el mundo y que constituyen la base de las legislaciones nacionales de protección del patrimonio cultural. De todos ellos, en materia de patrimonio arquitectónico, cabe destacar la Convención para la Salvaguarda del Patrimonio Arquitectónico de Europa de 1985 que ha servido como marco de referencia en la presente investigación. Por otro lado, desde 1974, las instituciones europeas han impulsado una política cultural: actuaciones puntuales, programas coordinados e integradores de toda la cultura, etc.

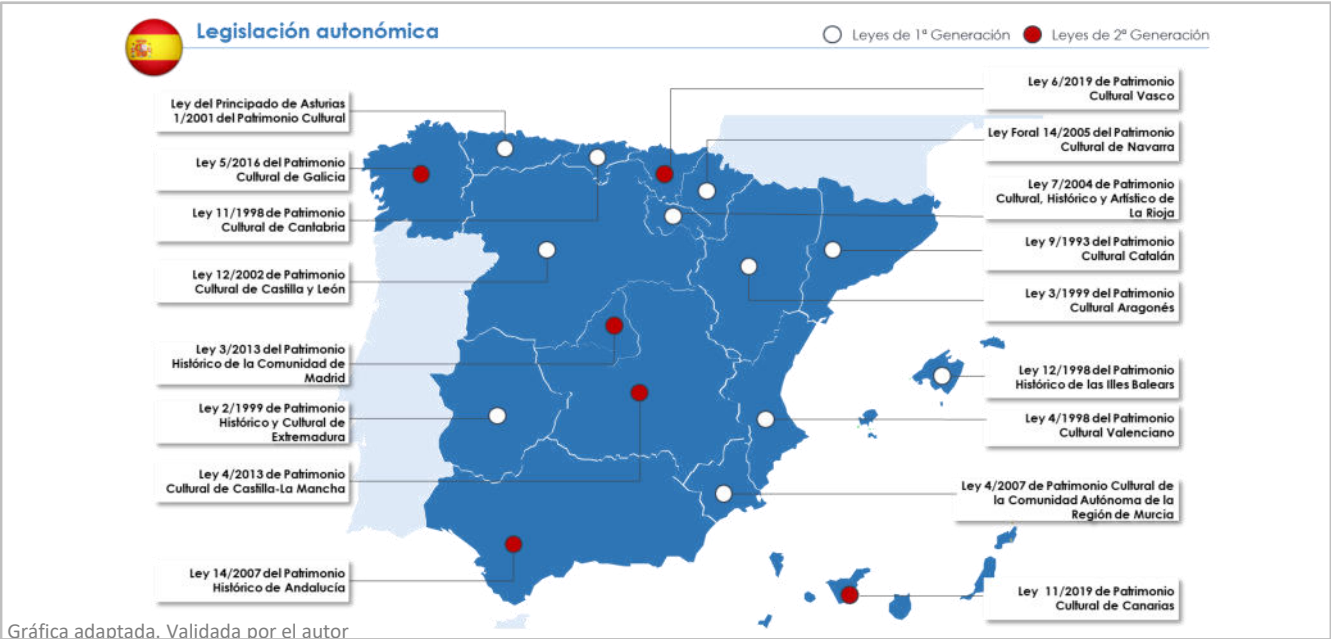
Se destaca el foro de cooperación internacional entre las dos orillas del Mediterráneo occidental denominado Diálogo 5+5 donde los países europeos que forman parte de él son España, Francia, Italia, Portugal y Malta.

Dentro de la gestión patrimonial, ciertos edificios, también considerados activos, se pueden encontrar sujetos a algún nivel de protección.

Esta protección representa una marca de identidad tanto en la propia organización como en la zona geográfica en la que se encuentre ubicada. Sin embargo, también conlleva otros aspectos más complicados de gestionar.

En ocasiones la estandarización que muchas veces se busca resulta bastante difícil de alcanzar obligando a los gestores a realizar trámites de los más variados y en muchas ocasiones totalmente contrapuestos según el país donde se encuentra el activo.

Los múltiples niveles de protección (cuya delimitación no siempre coincide) puede llevar a un caos burocrático que ocasiona finalmente la desprotección: Administraciones con competencias superpuestas como es el caso evidente de España.



Palabras Clave: Legislación, patrimonio histórico, patrimonio arquitectónico,

Competencias principales: Liderazgo y Estrategia, Sostenibilidad, Project Management, Real Estate, Gestión de Riesgos. Competencias Adicionales: Finanzas y Negocios, Project Management.

The eleven competency areas. Executive Summary the Job Task Analysis for the Certified Facility Manager (CFM) Certification Examination. 2017

Mejora de la productividad en la gestión del servicio de mantenimiento de software

Octubre 2021

Continuamos desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España dando visibilidad a la universidad.

El principal objetivo de esta Tesis Doctoral es la mejora de la productividad de los equipos de mantenimiento de software a través de la adaptación y aplicación del método Lean Kanban. Se trata de un caso de estudio en el que se ha realizado una adopción progresiva en un equipo, analizando la evolución de los principales indicadores del método prestando especial interés a la mejora del proceso de desarrollo y a la mejora de la productividad del equipo.

Universidad Rey Juan Carlos. Escuela Internacional de Doctorado. Programa de Doctorado en Tecnologías de la información y las Comunicaciones.

Autor: D. Roberto Hens Pato

Directora: Dra. Esperanza Marcos Martínez

Codirector: Dr. Juan Manuel Vara Mesa

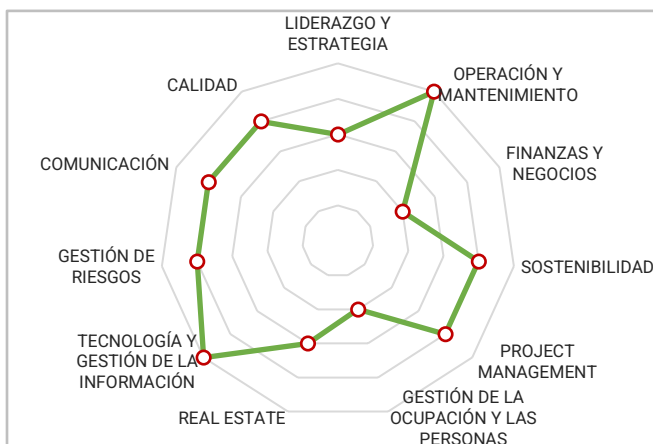
Título: K-ETeC: Adaptación del método Lean Kanban, e inclusión de técnicas de coaching e inteligencia emocional grupal, para la mejora de la productividad en la gestión del servicio de mantenimiento de software

Año: 2020

Fuentes: <https://ieeexplore.ieee.org/document/9134436>

Palabras Clave: Lean Kanban; Técnicas de Coaching, Inteligencia Emocional Grupal.

Competencias principales: Operación y Mantenimiento; Tecnología y gestión de la información Sostenibilidad; Project Management; Gestión de riesgos; Comunicación y Calidad



The eleven competency areas. Executive Summary the Job Task Analysis for the Certified Facility Manager (CFM) Certification Examination. 2017



La firma del Manifiesto Ágil para Desarrollo de Software (2001) facilitó el desarrollo de metodologías dentro del denominado paraguas ágil. Una de estas propuestas es el método Lean Kanban para desarrollo de software, que permite mejorar la productividad de los equipos, mostrando especial atención al entorno multi-proyecto tan habitual en equipos que prestan servicios de mantenimiento de software.

Mediante el continuo análisis del proceso de desarrollo y la implementación de bucles de retroalimentación se llevaron a cabo un elevado número de acciones que permitieron la optimización del proceso, sin desviar al equipo de su misión original de prestación de un servicio de mantenimiento de software. Pudiendo concluir que los esfuerzos dedicados para iniciar ese motor de cambio continuo tuvieron un resultado más positivo que la definición de un exhaustivo plan de mejora global. Los cambios fueron apareciendo gradualmente, como posibles soluciones a los problemas planteados en las retrospectivas semanales.

Un objetivo clave era evitar que, transcurrido un tiempo desde su aplicación, el equipo entrara en la rutina perdiendo la cultura de mejora continua alcanzada. La selección de un equipo de outsourcing hacía partir de la premisa de que estos equipos, acostumbran a tener problemas para identificar objetivos alineados con los de ambas organizaciones. Esta desconexión provoca una baja motivación que evita que la iniciativa de mejora continua persista en el tiempo.

Considerando que el coaching y la inteligencia emocional grupal podrían ayudar se diseñó un proceso que combinando ambas técnicas denominado Emotional Team Coaching process (ETeC). Esto permitió actuar desde fuera, a modo de espejo para el equipo y transformar las emociones negativas en positivas, empoderando al equipo y enfocándolo hacia una visión y meta común. Con el proceso ETeC se consiguió establecer objetivos comunes generando una mayor cohesión y motivación en los miembros del equipo.

Otros enlaces de interés:

<http://kybele.es/TeamEmotionalCoaching/>

Imagen: autoría propia. El autor ha autorizado la publicación de la imagen y validado el texto aquí incluido.

Proceso edificatorio en España. Métodos colaborativos: TVD e IPD

Abril 2022

Continuamos desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España dando visibilidad a las Universidades.

El punto de partida de esta Tesis es evidenciar otras formas de llevar adelante el proceso edificatorio, no solo diferentes, sino, mejores y más eficientes. Lo normal es que la edificación en España en los próximos años evolucione hacia nuevos modos de trabajar para incrementar su eficiencia, pero sin duda una adaptación legislativa y formativa serán necesarias si queremos poder alcanzar los objetivos de mejora.

Universidad Politécnica de Madrid (UPM).

Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid (ETSAM).

Autor: D. Miguel Ángel Álvarez Pérez

Directores: Dr. Manuel José Soler Severino (UPM) y Dr. Eugenio Pellicer Armiñana (UPV)

Título: La implantación del sistema del diseño de valor objetivo y los métodos de contratación colaborativa (TVD e IPD) en el proceso edificatorio en España

Año: 2020

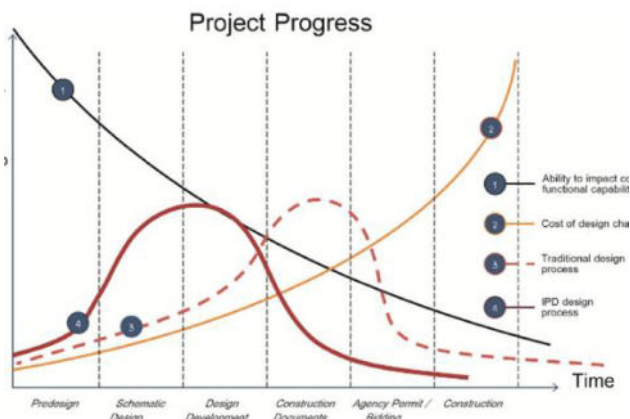
Fuentes: <http://oa.upm.es/65749/>
<https://doi.org/10.20868/UPM.thesis.65749>

Palabras Clave: LOE; Diseño de Valor Objetivo o Target Value Design (TVD); Métodos de Contratación Colaborativa o Integrated Project Delivery (IPD) y Método Delphi;

Competencias principales: Project Management; Tecnología y gestión de la información; Gestión de riesgos; y Calidad



The eleven competency areas. Executive Summary the Job Task Analysis for the Certified Facility Manager (CFM) Certification Examination. 2017



La edificación lleva siglos manteniendo el viejo esquema de: Diseño-Contrato-Edificación. La Ley de Ordenación de la Edificación (LOE) española de 1999, que no ha sido modificada en su esencia; reproduce fielmente los medios necesarios para organizar la edificación en torno a esos principios.

Los denominados Agentes de la Edificación son los tradicionales desde siempre, y como en un cajón de sastre, y por si hubiera algún otro "Agente", se menciona de pasada a "otros Agentes de la Edificación".

Este trabajo parte del Sistema de Producción Toyota, considerado el origen y la base de la filosofía Lean en general y su evolución hasta la Construcción sin Pérdidas o Lean Construction centrándose en: el Diseño de Valor Objetivo (TVD) y los Métodos de Contratación Colaborativa (IPD).

Realiza un análisis general de Experiencias Previas y la implantación de ambas metodologías en todo el mundo y especialmente en EE.UU. y en España, estudiando edificios realizados aplicándolas.

En otros países es ya una realidad habitual la aplicación de estas metodologías, especialmente en Estados Unidos, pero también en el Reino Unido, Australia, Nueva Zelanda, Canadá, Noruega, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Chile, Perú, Colombia, Brasil, Israel etc. y se ha avanzado mucho en su mejora.

Partiendo de lo arriba planteado y mediante el Método Delphi, se utiliza una escala Likert en dos rondas con expertos españoles para conocer el grado de desarrollo y aceptación que tendrían el TVD y el IPD en nuestro país, con discusión de resultados y extrayendo conclusiones sobre el mismo.

Finalizando con varias propuestas sobre la implantación de ambas técnicas en el proceso edificatorio español y las modificaciones necesarias en nuestra Legislación para que se puedan aplicar.

Otros enlaces de interés:

<https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Angel-Alvarez-Perez>

<https://scholar.google.es/citations?user=DSkGP38AAAAJ&hl=es&oi=aq>

Imagen: Figura 66 de la Tesis Doctoral. Curva de Mc. Leamy (Fuente: Ciribini, A.L.C. Riflessioni sulla. Collaborazione nella Modellazione Progettuale e Informativa, 2016 El autor ha autorizado la publicación y validado el texto incluido.

ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN REGLADA EN LA INGENIERÍA DEL REINO DE ESPAÑA EN EL SIGLO XVIII

Junio 2022

Desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España continuamos dando visibilidad a las Universidades. En esta ocasión, tenemos el enorme orgullo de poder divulgar el gran trabajo realizado por una persona muy querida dentro de IFMA España.

Como en todos sus trabajos, una vez más, el autor demuestra que desde nuestra disciplina nos interesamos por la investigación más rigurosa. Su origen, su contextualización, el por qué de las cosas y su sentido. Un impecable proceso de estudio que conlleva un análisis comparativo ejemplar de lo que es el conocimiento.

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Escuela Internacional de Doctorado (EIDUNED).

Autor: D. Francisco Luis García Ahumada

Directores: Dra. Cristina González Gaya (UNED) y Dr. Miguel Ángel Sebastián Pérez (UNED)

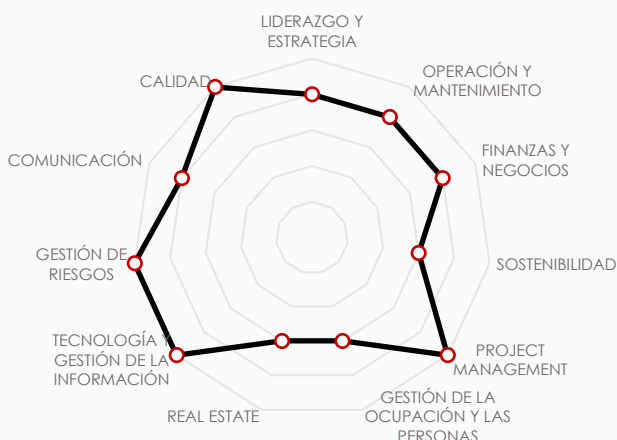
Título: ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN REGLADA EN LA INGENIERÍA DEL REINO DE ESPAÑA EN EL SIGLO XVIII

Año: 2020

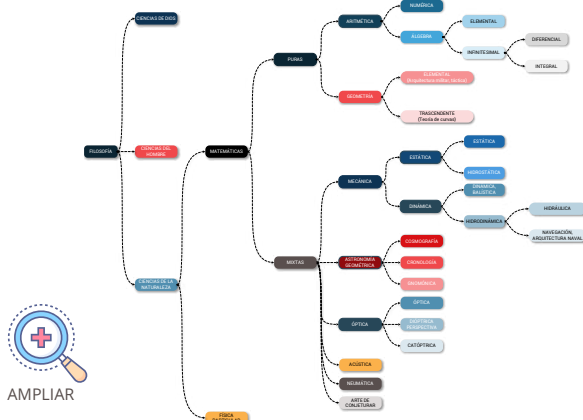
Fuentes: <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:ED-Pg-TecInd-Flgarcia>

Palabras Clave: proyecto de formación reglada; modelos; militarización; ciencia y técnica.

Competencias principales: Project Management; tecnología, gestión de riesgos; calidad



The eleven competency areas. Executive Summary the Job Task Analysis for the Certified Facility Manager (CFM) Certification Examination. 2017



En el desarrollo de este trabajo, el autor facilita un auténtico ejemplo de "nosce te ipsum" explicando cómo hace 300 años se iniciaba La Real Academia de Matemáticas* en Barcelona.

Como doble objetivo para realizar el análisis de la formación reglada se apoya en:

- verificar que la oferta y demanda que coexiste a lo largo del siglo XVIII estaba alineada.
- que a partir de entonces, esta dualidad se ha mantenido y ampliado y hoy somos herederos de aquella aventura.

Entre los muchos conceptos minuciosamente descritos se destacan los siguientes:

- El origen y sentido que cada una de las asignatura.
- La demanda de formación como una decisión estratégica tanto en el apartado militar como en el civil y en el medio y largo plazo.
- La elaboración de un plan de estudios en base a un plan de necesidades y no como respuesta al establecimiento de un cuerpo facultativo
- La necesidad de formar profesionales para resolver problemas de productividad y seguridad.
- La innovación a través de las Reales Fábricas y su ausencia de estrategia que evita su perdurabilidad.

Apoyándose en la cita de Issac Newton *"Si he logrado ver más lejos ha sido porque he subido a hombros de gigantes"*, en el capítulo compendio de resultados detalla: *Es opinión del autor que la ingeniería ha cabalgado en base al esfuerzo continuo de generaciones que como la estatua de la antorcha han ido traspasando y ampliando, generación tras generación, el conocimiento.*

Se concluye esta ficha destacando el deleite al poder observar las figuras/imágenes insertadas; la cronología descrita y la bibliografía consultada.

Imagen basada en la Figura 9 de la Tesis Doctoral. Esquema de las matemáticas, elaborada en base al esquema que incluye D'Alambert en el Artículo "Explication détaillée du système des connoissances humaines" [Diderot, D. (1765)]

*nota: En 1582 Felipe II funda la Institución de la Academia Real Mathematika en la que puso al frente a Juan de Herrera.

El autor ha autorizado la publicación y validado la imagen y el texto incluidos.

PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA PARA COLOMBIA MEDIANTE FACILITY MANAGEMENT

Enero 2023

Desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España continuamos dando visibilidad a las Universidades, en este caso, las Iberoamericanas.

El trabajo del autor con el Grupo de Investigaciones en Bioingeniería de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) en Medellín (Colombia) y las estancias doctorales en la Universidad de Málaga (España), ha abordado la investigación sobre los sistemas de gestión de inmuebles y servicios de soportes (SFM) vinculados al estándar ISO 41001. Este estudio ha determinado la compatibilidad de los estándares colombianos e internacionales de calidad de salud con los sistemas de gestión ISO de Facility Management (FM) para la coordinación de las actividades non-core business en instituciones hospitalarias.

Universidad Pontificia Bolivariana (UPB)

Escuela de Ingenierías – Doctorado en Ingeniería.

Autor: D. Manuel Madroñal Ortiz.

Director: Dra. Marisol Osorio Cárdenas (UPB).

Título: PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA PARA COLOMBIA MEDIANTE FACILITY MANAGEMENT

Año: 2022

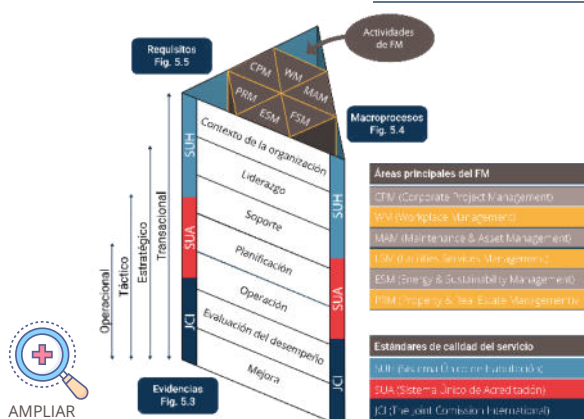
Fuente: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/10129>

Palabras Clave:

Facility Management; Sistemas de Gestión; Infraestructura Hospitalaria.

Competencias principales:

Liderazgo y estrategia; Finanzas y negocios; Tecnología y gestión de la información, Gestión de riesgos; Comunicación; Calidad.



Esta investigación ha facilitado la comprensión del impacto de los estándares (nacionales e internacionales) de calidad de los servicios de salud en los 4 diferentes niveles de gestión organizacional (operacional, táctico, estratégico y hasta transformacional) de este proyecto. Así como la alineación de cada estándar en los 7 criterios de la estructura de alto nivel del estándar ISO 41001 (contexto de la organización, liderazgo, soporte, planificación, operación, evaluación del desempeño y mejora) enfocada en ciclos de mejora continua.

El “**Modelo SIFMCol**” propuesto para instituciones hospitalaria colombianas se basa en las relaciones entre los elementos de cuatro enfoques: los estándares de sistemas de credenciales nacionales e internacionales, los requisitos identificados para el SFM en el estándar ISO 41001, los macroprocesos vinculados a las actividades del FM en instituciones de salud colombianas y las evidencias que conforman la herramienta de diagnóstico del SFM desarrollada en este trabajo. El aporte de este modelo es la alineación entre los departamentos de las instituciones de salud respecto al cumplimiento de objetivos, metas, planes, políticas o cumplimiento de estándares y, por consiguiente, evitar las acciones organizacionales contrarias o duplicadas ligadas al FM.

El autor de la tesis deduce que el “**Modelo “SIFMCol**” permite cumplir las metas de calidad de salud a través del SFM con la coordinación de objetivos organizacionales interdepartamentales. Este modelo para instituciones de salud colombianas permite un mejor seguimiento y comunicación para alcanzar la excelencia operacional entre los departamentos, a través de las relaciones entre los cuatro enfoques planteados. Además, se desprende de esta investigación que este modelo de FM se puede contextualizar en el sistema nacional de salud de España e internacionalmente por la Joint Commisión International. Sin embargo, en ese caso habría que hacer un estudio particular de los puntos en común de los sistemas de calidad de los servicios de salud delegados en las CC.AA.

Ilustración extraída de la Figura 5.6 de la Tesis Doctoral (Elaboración propia).

LA SEGURIDAD NACIONAL EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS Y ESTRATÉGICAS EN INSTITUCIONES PATRIMONIALES COMO PREMISA INDISPENSABLE EN EL DISEÑO ARQUITECTÓNICO, LA DIRECCIÓN DE OBRAS Y EN EL MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LOS EDIFICIOS

Mayo 2024

Desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España continuamos dando visibilidad a las Universidades. En esta ocasión, la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid que pertenece a la UPM.

Dentro del programa de doctorado del Departamento de Construcción y Tecnología Arquitectónica de la ETSAM, la autora analiza la situación de peligro constante en la que se encuentra la sociedad y cómo el espacio físico es uno de los factores principales a la hora de diseñar y cometer un delito.

Universidad Politécnica de Madrid

Escuela Superior de Arquitectura de Madrid.

Autor: Dña. Inmaculada Sanz Ortega.

Director: D. Manuel José Soler Severino.

Título: LA SEGURIDAD NACIONAL EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS Y ESTRATÉGICAS EN INSTITUCIONES PATRIMONIALES COMO PREMISA INDISPENSABLE EN EL DISEÑO ARQUITECTÓNICO, LA DIRECCIÓN DE OBRAS Y EN EL MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LOS EDIFICIOS

Año: 2024

Fuente: : <https://oa.upm.es/81233/>

Palabras Clave:

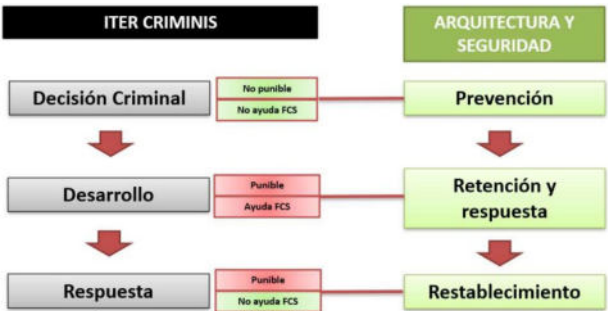
Protección, mantenimiento, conservación de edificios, Seguridad Nacional.

Competencias principales:

Gestión de riesgos, real estate, operación y mantenimiento.



Executive Summary the Job Task Analysis for the Certified Facility Manager (CFM) Certification Examination. IFMA International Association. April 10, 2017



La situación crítica en la que nos encontramos ha obligado al Estado a plantear una Seguridad Nacional multidisciplinar y colaborativa público-privada que asegure los servicios esenciales que la sociedad necesita.

En la presente tesis doctoral se analizan 29 parámetros arquitectónicos y su influencia en cada etapa del camino del delito, de los cuales el 73% son estudiados como novedad en esta investigación. Históricamente las técnicas criminológicas se han enfocado en prevenir la delincuencia a través del urbanismo y no en todas las fases del *iter criminis* en las edificaciones, que es lo que se estudia en esta Tesis.

Se demuestra que la arquitectura influye sobre los incidentes de seguridad física convencional a través de los parámetros arquitectónicos (en un 69,44%). En el caso de las construcciones con influencia en la Seguridad Nacional o infraestructuras críticas o estratégicas, la influencia de los parámetros arquitectónicos en los incidentes de seguridad es de un 58,30% y estos mismos parámetros impactan sobre la seguridad percibida en un 67,81%. Por lo tanto, el diseño arquitectónico, la dirección de obras y la conservación arquitectónica juegan un papel fundamental en los incidentes de seguridad física que se cometen en España y en aquellos que inciden sobre la Seguridad Nacional.

Se determina que el 89,30% de los delitos cometidos en España durante el 2010 al 2019, han podido ser influenciados por la arquitectura y urbanismo.

Los datos que se alcanzan durante la investigación visibilizan la necesidad de contar con la seguridad física durante todas las etapas del proceso edificatorio empleando el diseño arquitectónico y por lo tanto no industrial.

Ilustración extraída de la pág. 177 de la Tesis Doctoral (Autoría propia de la autora). Reproducción autorizada por la Autora

COMPROMISO LABORAL: EVALUACIÓN Y FACTORES MODULARES

Septiembre 2024

Desde la Comisión de Research y Formación de IFMA España continuamos dando visibilidad a las Universidades, en esta ocasión, la Universidad de Oviedo.

Dentro del programa de doctorado de Ciencias de la Salud, el autor analiza el compromiso laboral mediante distintas evaluaciones y factores modulares.

El presente trabajo se sustenta en el compendio de tres artículos publicados en revistas JCR (Journal of Citation Reports).

El compromiso laboral influye en la eficacia y competitividad de las organizaciones, afectando positivamente al desempeño laboral. Este compromiso se refiere al vínculo del individuo con su trabajo u organización. La tesis analiza cómo el contexto laboral influye en esta relación, explorando rasgos de personalidad relacionados con la conducta emprendedora.

Un resultado ha sido la creación y validación del instrumento ESCOLA para evaluar el compromiso laboral a través de la participación, la implicación y la emoción positiva hacia el trabajo. Se investiga cómo variables sociodemográficas y del entorno laboral influyen en el compromiso tanto de emprendedores como de trabajadores por cuenta ajena. La investigación ha encontrado correlaciones elevadas del compromiso con rasgos de personalidad como autonomía, innovación y motivación de logro; así como con la felicidad personal y con el clima organizacional percibido.

Implicaciones para la práctica profesional relacionadas con el clima laboral: las organizaciones han de diseñar estrategias para desarrollar recursos personales y organizacionales. Reclutamiento: importancia de los ocho rasgos específicos de la personalidad emprendedora en la predicción del compromiso. Retención: atender al Quiet quitting o renuncia silenciosa, fomentando un clima laboral que propicie un adecuado nivel de autonomía laboral que mantenga un compromiso sólido y motivado.

Escala de Compromiso Laboral (ESCOLA) desarrollada como parte de la Tesis.

1. El trabajo que realizo me parece importante
2. Disfruto con mi trabajo
3. Me levanto con ganas de ir a trabajar
4. Mi trabajo me resulta estimulante
5. Cuando estoy trabajando el tiempo se me pasa rápido.
6. Me siento satisfecho con mi trabajo
7. Intento hacer el trabajo lo mejor que puedo.
8. Cuando las cosas no me van bien en el trabajo soy persistente.
9. Mi trabajo me permite poner en práctica mis capacidades profesionales.
10. Me considero una persona flexible para adaptarme a nuevas circunstancias de trabajo

Universidad de Oviedo

Departamento de Psicología

Autor: D. Francisco Prieto Díez

Directores:

D. Marcelino Cuesta Izquierdo

D. José Muñiz Fernández

Título: COMPROMISO LABORAL: EVALUACIÓN Y FACTORES MODULARES

Año: 2023

Fuente: <https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/71917>

Palabras Clave: compromiso laboral, work engagement, personalidad emprendedora, emprendimiento.

Competencias principales:

Liderazgo y estrategia; Finanzas y negocios;
Gestión de riesgos; Comunicación; Calidad.



https://ifmacdn.azureedge.net/sfcdn/docs/default-source/marketing/pd-pages/11-core-competencies_oct2020.pdf?sfvrsn=2